

触摸屏程序下载方法

一、在线下载步骤:

1.保存程序后，点击软件中应用---编译（快捷键 F5）；



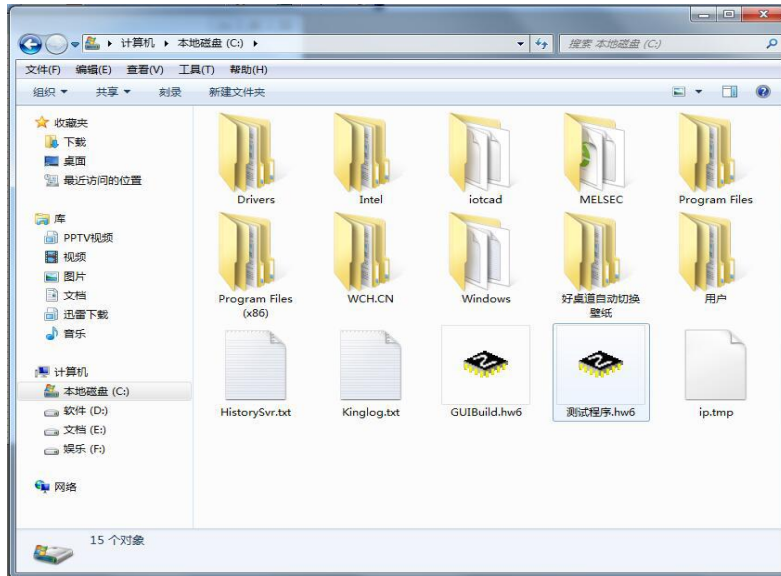
编译后会提示创建目标文件成功；



2. 在目标文件路径下（在软件应用---目标文件路径中查看默认磁盘，默认是在 C 盘）



确认 C 盘生成了文件名与程序名相同的并且格式为 .hw6 的文件，如图中为测试程序.hw6:



3. 点击软件中应用---下载（F6）；



4. 弹出下载窗口，待出现 HMI 连接 OK, IP 设置 OK，等待下载命令提示后，再点击下载；



5. 下载完成会提示更新成功。



二、U 盘下载步骤:

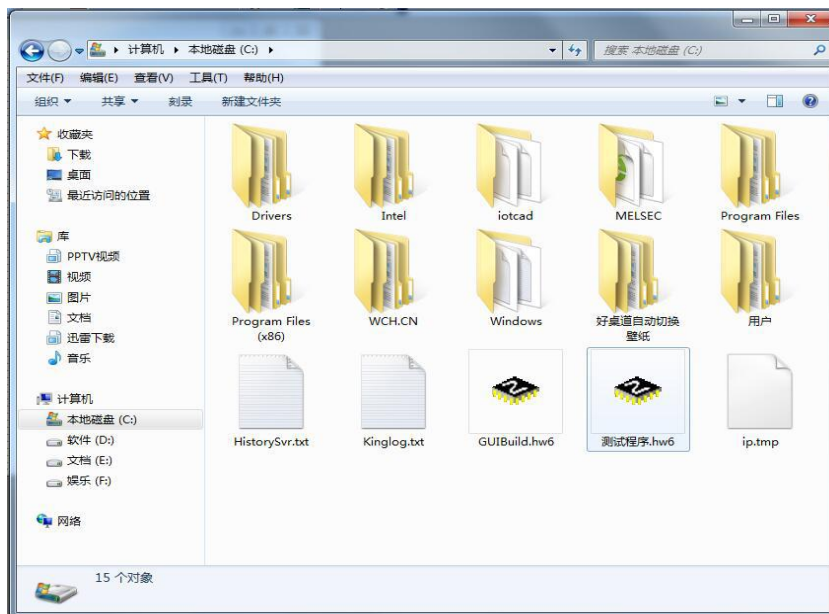
1. 保存程序后，编译程序（快捷键 F5）；



2. 在目标文件路径下（在软件应用---目标文件路径中查看默认磁盘，默认是在 C 盘）



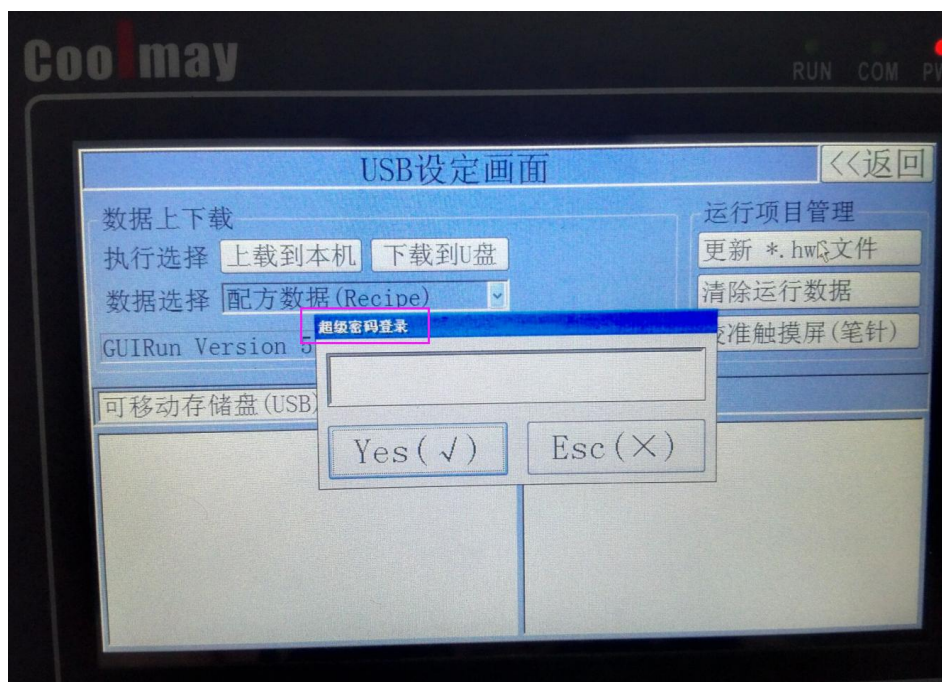
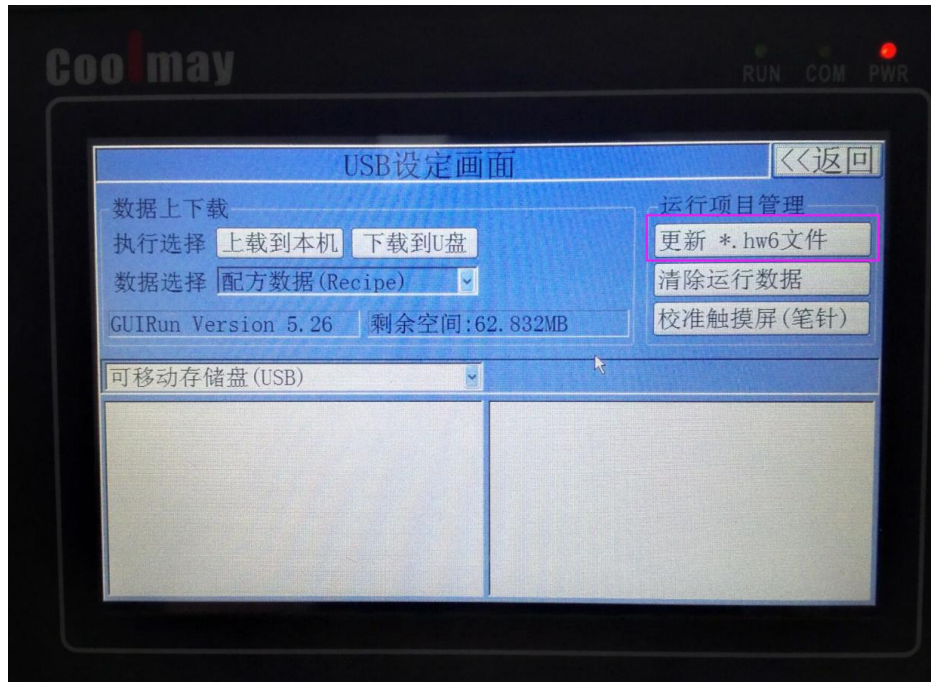
找到 C 盘生成的文件名与程序名相同的并且格式为 .hw6 的文件，如图中为测试程序.hw6；



3. 将目标文件路径下的 .hw6 文件复制到 U 盘；

4. 把 U 盘插在产品的 usb 口—随即会弹出 usb 设定画面；

5. 点击更新*.hw6 文件，输入对应等级的密码，默认的超级密码为 12345678，默认的普通密码为空（直接确认）；若您更改过密码，则需输入对应的正确密码；



6. 确认后，在右下角找到.HW6 文件，双击后弹出确认框点是，出现进度条则在自动更新。

使用下载线无法下载触摸屏程序解决办法

一、IP 设置问题

① COOLMAY HMI 使用了自动获取 IP 地址；

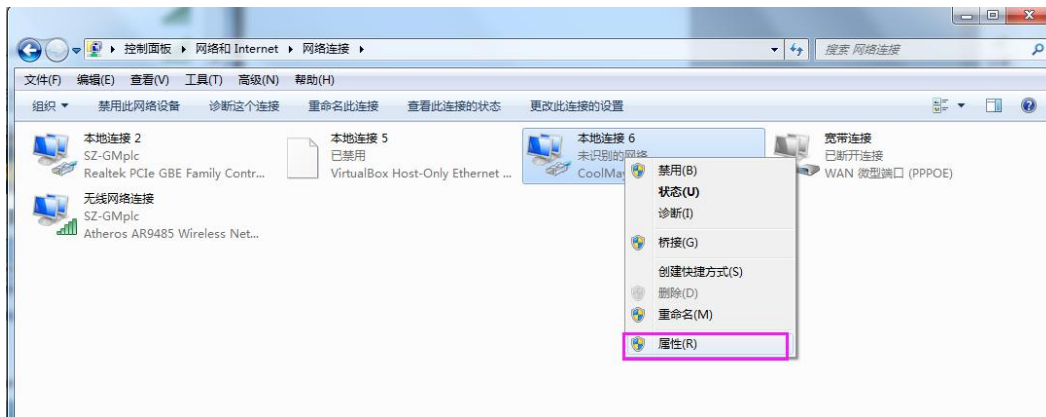
解决办法：设置为固定 IP。

固定 IP 设置方法一：

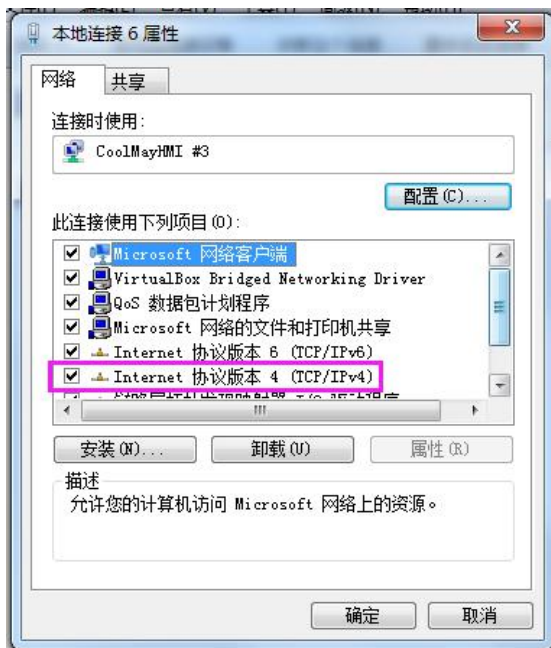
1. 点击触摸屏软件中工具---网络连接设置



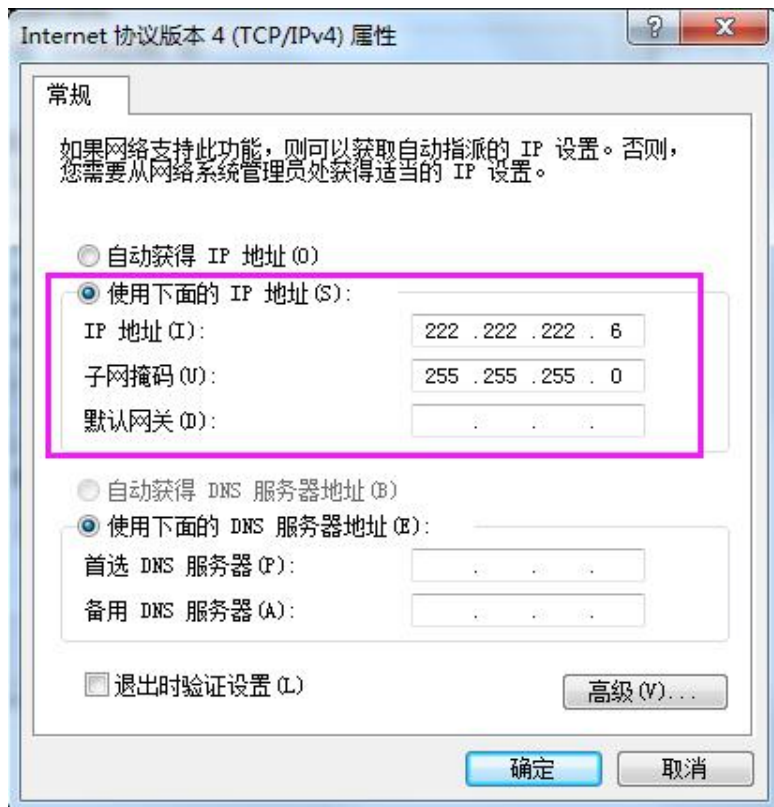
2. 双击 CoolMayHMI 对应的本地连接，点击属性；



3. 双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ；



4. 选择使用下面的 IP 地址，IP 地址可设置为 222.222.222.*（最后一位可设置为 2~221 范围内任意数值），子网掩码固定设置为 255.255.255.0。



固定 IP 设置方法二：

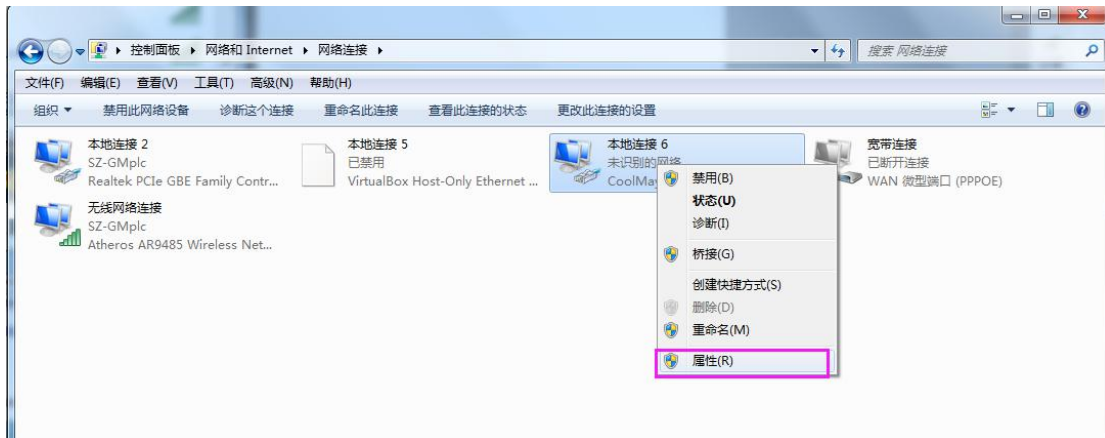
1. 打开网络和共享中心；



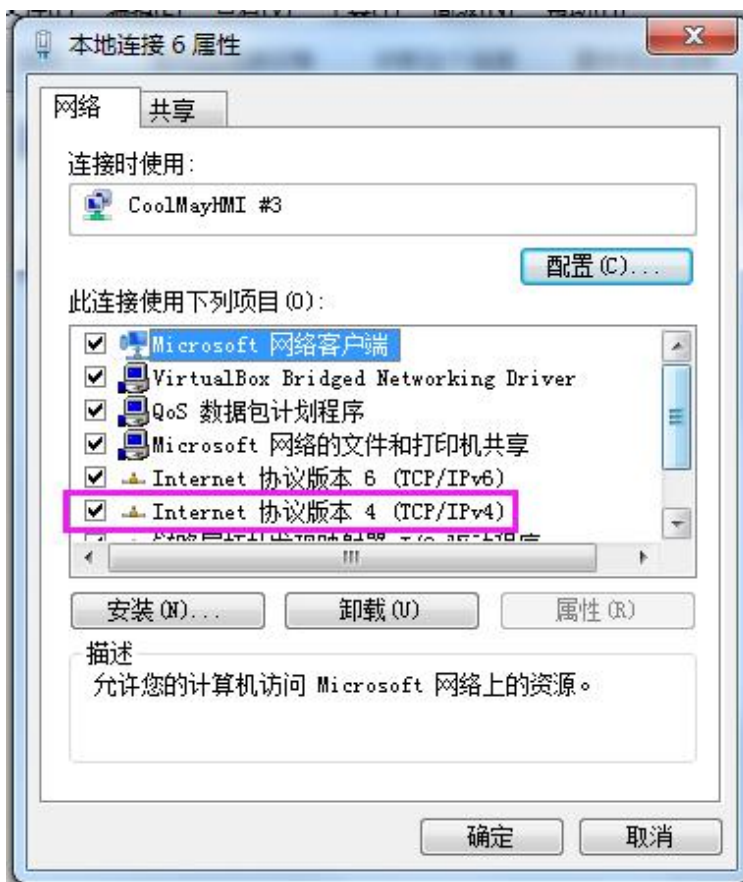
2. 点击更改适配器设置；



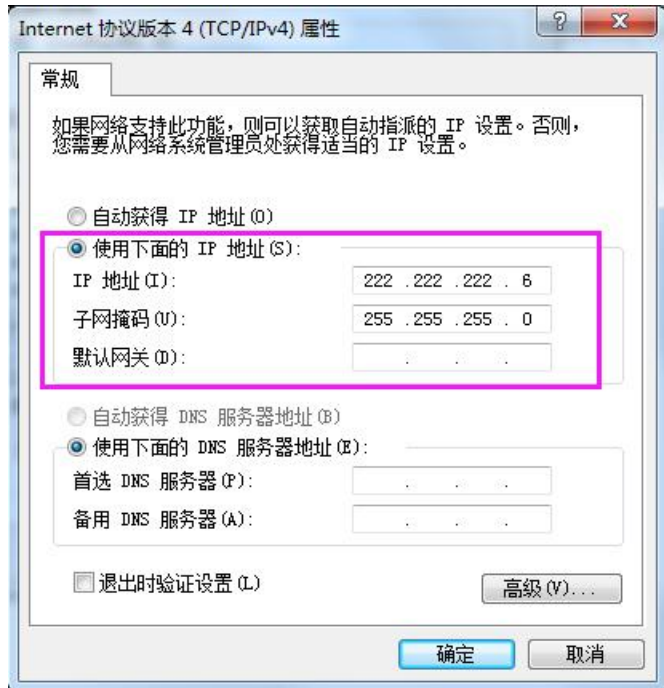
3. 右击 CoolMayHMI 对应的本地连接，点击属性；



4. 双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ;



5. 选择使用下面的 IP 地址，IP 地址可设置为 222.222.222.*（最后一位可设置为 2~221 范围内任意数值），子网掩码固定设置为 255.255.255.0。



二、软件设置问题：

①下载到一半失败，并且编译后的文件超过 1000K；

解决办法：可能由于添加到图库的图片分辨率超过了屏幕分辨率，需要在图库里把该图片删除。

②下载到一半失败，并且编译生成的文件跟传送的文件大小不一致；

解决办法：在程序里添加图片或元件使得编译文件大小改变再进行下载。

③使用了低版本的软件，触摸屏下载驱动没有自动安装；

解决办法：安装最新版的软件，最新版本信息请至 www.coolmay.net 深圳市顾美科技有限公司官网进行下载。

三、电脑设置问题：

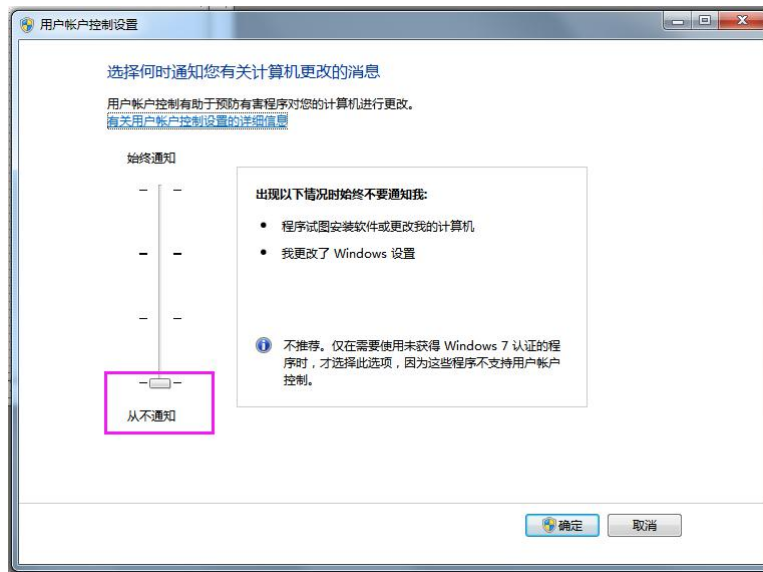
①win7 系统的 UAC 功能未关闭导致编译文件未生成，或下载对话框无法弹出；

解决办法：

1.点击触摸屏软件中工具---账户控制设置



2.将游标移至从不通知，然后重启电脑，方可生效。



②电脑系统是 win8、win10 没有自动安装下载驱动；

解决办法：参考 Win8/Win10 系统触摸屏自带驱动安装步骤，禁用驱动程序强制签名。

文件下载链接：

<http://www.coolmay.net/Download.aspx?ColumnId=75&Language=34&Terminal=41&page=4>

③触摸屏程序改动了下载进去画面没变；

解决办法：以管理员身份运行软件，重新编译下载。

④杀毒软件禁止程序打开编译；

解决办法：把杀毒软件退出或添加至信任软件。

四、硬件问题：

①电脑 USB 口无法识别，建议先换一个 USB 口，若还是无法识别，可换一台电脑试一下；

②下载线坏了，更换下载线。

——若上述所有方法都无效的情况下请使用 U 盘下载程序

如有其它疑问，请咨询深圳顾美技术客服

电话：0755-26051858-809/810/811/801

营销 QQ：800053919

深圳市顾美科技有限公司官网：www.coolmay.net